


;

01	Revize dokumentace	09/2023
INDEX	Změna / Revision	Datum / Date

PROJEKT / PROJECT Rekonstrukce a rozvoj koupaliště Polanka Třebíč, areál koupaliště Polanka k.ú. Třebíč - Podklášteří 769916 parc.č. 122/1, 122/2, 122/3, 122/4, 122/8, 122/11, 112/8, 2027		
STAVEBNÍK / CLIENT Město Třebíč Karlovo náměstí 104/55, 674 01 Třebíč		
VYPRACOVAL / ELABORATED BY Ing. Tomáš Havlíček	ZPRACOVATEL / CONCEIVED BY	
ZODPOVĚDNÝ PROJEKTANT / CHECKED BY Ing. Tomáš Havlíček		
HIP / HIP Ing. Václav Steinhaizl	GENERÁLNÍ PROJEKTANT / GENERAL DESIGNER	
AUTOR / ARCHITECT Ing. Radek Steinhaizl Ing. arch. Žaneta Joklová Ing. arch. Kateřina Stárková	 VMS projekts.r.o. sídl.: Novorossijská 16 100 00 Praha 10 - Vršovice kancelář: Čerčanská 64030b 140 00 Praha 4 - Křč	
STUPĚŇ / PHASE Dokumentace pro provádění stavby	DATUM / DATE 09/2023	MĚŘÍTKO / SCALE -
STAVEBNÍ OBJEKT / PART OF BUILDING PS 05 PŘÍSTUPOVÝ A POKLADNÍ SYSTÉM		
ČÁST / PART		
NÁZEV VÝKRESU / DRAWING TITLE TECHNICKÁ ZPRÁVA		
ARCHIVNÍ ČÍSLO / DRAWING NO. 2020-16	ČÍSLO PŘÍLOHY / ATTACHMENTS NO. 001	KOPIE / COPY

Obsah

1	Výchozí podklady	4
1.1	Základní normy:.....	4
2	Datové rozvody	4
2.1	Základní technické parametry.....	4
2.2	Umístění rozvaděčů, rozměry a další informace	5
2.3	Zásuvky a zakončení kabelů pro technické prvky systému ACS + vstupního systému	5
2.4	Rozvody.....	5
2.5	Aktivní prvky.....	5
3	Technické řešení platebního a odbavovacího systému	6
4	Vstup do areálu – SO11 pro návštěvníky.....	6
4.1.1	Vstupní turniket	6
5	Vstup do areálu –pro ZAMĚSTNANCE	6
5.1.1	Kontrola vstupu objekty SO10, SO11, SO12	6
5.1.2	Kontrola docházky - zaměstnanci	6
6	INFORMAČNÍ TERMINÁLY.....	6
6.1.1	INFORMAČNÍ TERMINÁLY PRO NÁVŠTĚVNÍKY SO10, SO11, SO12	6
7	Pracoviště – pokladny + samoobslužný prodejní kiosk	6
7.1.1	SO11 Hlavní pokladna - 2 pokladní pracoviště	6
7.1.2	SO10 – pracoviště Občerstvení.....	7
7.1.3	SO12 – pracoviště Občerstvení.....	8
7.1.4	SO13 – pracoviště Občerstvení.....	8
7.1.5	Prodejní / doplatkový automat – vstup do areálu / hlavní recepce	8
8	Popis řešení - Centrální vstupní systém – SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY	10
8.1	Základní charakteristika systému	10
9	Popis řešení - Centrální vstupní systém	10
9.1	Identifikátory.....	10
9.2	Pokladní systém – prodej vstupenek.....	10
9.3	Pokladní systém – prodej občerstvení.....	10
10	Základní informace – SW vybavení odbavovacího systému - požadavky.....	12
10.1	Struktura systému	12
10.2	Moduly systému	12
10.2.1	Prodej a správa pokladních dokladů	12
10.2.2	Správa skladové evidence	13
10.2.3	Správa jednorázových vstupenek	14

10.2.4	Zápůjčky	14
10.2.5	Správa vstupenek pro abonenty	14
10.2.6	Správa prodejů voucherů	15
10.2.7	Správa vstupenek s rezervací místa s obsluhou pro jednotlivce	15
10.2.8	Správa pronájmů rezervací místa	15
10.2.9	Správa kurzů	15
10.2.10	Řízení pohybu zaměstnanců	16
10.2.11	Obsluha šatních skříní	16
10.2.12	Řízení parkoviště	16
10.2.13	CRM	16
10.2.14	Reporting	16
10.2.15	Fotokontrola	17
10.2.16	Podporovaná zařízení	17

1 VÝCHOZÍ PODKLADY

Pro zpracování této zprávy bylo použito následujících podkladů:

- Půdorysné podklady dodané investorem
- Požadavky investora
- Technické podklady systému v areálu Laguna jako nadřazený systém pro areál Polanka

1.1 Základní normy:

Všeobecné

ČSN 34 2300 ed.2 - Předpisy pro vnitřní rozvody sdělovací vedení

ČSN 33 4000 - Požadavky na odolnost sdělovacích zařízení proti přepětí a nadproudu

EKV

ČSN EN 60839-11-2 - Poplachové a elektronické bezpečnostní systémy –
Část 11-2: Elektronické systémy kontroly vstupu - Pokyny pro aplikace

ČSN EN 60839-11-31 Poplachové a elektronické bezpečnostní systémy
- Část 11-31: Elektronické systémy kontroly vstupu - Implementace IP
interoperability

na základě webových služeb - Základní specifikace

ČSN EN 50173-1 ed.4 - Informační technologie - Univerzální kabelážní systémy
- Část 1: Všeobecné požadavky

ČSN EN 50173-2 ed.2 - Informační technologie - Univerzální kabelážní systémy
- Část 2: Kancelářské prostory

ČSN EN 50174-1 ed.3 - Informační technologie - Instalace kabelových rozvodů
- Část 1: Specifikace a zabezpečení kvality

ČSN EN 50174-2 ed.3 - Informační technika - Kabelové rozvody
- Část 2: Plánování instalace a postupy instalace v budovách

Soubor norem ČSN 33 2000 atd.

2 DATOVÉ ROZVODY

Všeobecný popis řešení

V prostorech bazénu bude instalován strukturovaný kabelážní systém kategorie 6 vnějším provedení. Budou instalované zásuvky s jedním i se dvěma konektory RJ45 pro připojení počítačů, a prvků odbavovacího systému. Kabely budou ukončovány vždy v 19" rozvaděči na patch panelech CAT.6. Všechny kabely budou ukončeny v 19" rozvaděčích ve 2.PP o půdorysných rozměrech 800x800mm.

Do všech 19" rozvaděčů bude přivedeno napájení kabelem 3Jx2,5 z nejbližších silnoproudých rozvaděčů a dále také zemnění CY10. Napájecí přívod bude ukončen 19" napájecím panelem. Napájecí přívod je součástí projektu silnoproudu.

2.1 Základní technické parametry

Strukturovaný kabelážní systém je navržen s ohledem na platné normy ČSN EN 50173-1, ČSN EN 50174-1 a ČSN 50174-2. Kabelážní systém bude splňovat podmínky pro kategorii 6 požadované uvedenými normami ČSN EN a mezinárodní normou ISO/IEC 11801 2nd edition. Systém bude splňovat maximální flexibilitu, jednoduchost a vysokou spolehlivost sítě a bude otevřen pro případné uživatelské změny a úpravy jak v koncepci, tak v rozsahu. Nároky na proměření systému a splnění legislativních požadavků:

Veškeré instalační a montážní práce budou provedeny v souladu s normami ČSN EN50174-1, ČSN EN

50174-2 a ostatními příslušnými českými normami

Po celkové instalaci strukturované kabeláže budou provedeny zkoušky podle ČSN EN61935-1

Univerzální kabelážní systémy - Specifikace zkoušení symetrické komunikační kabeláže podle ČSN EN 50173 - Část 1: Instalovaná kabeláž a podle normy EN 50346. Parametry kabelážního systému musí vyhovovat podmínkám stanoveným normami ČSN EN 50173-1 Draft Amd.2, CAT.6 component a ISO/IEC 11801 2nd edition pro kategorii CAT.6.

2.2 Umístění rozvaděčů, rozměry a další informace

SO10 – v rozvodně NN objektu SO10, hlavní rack, obsazen pozice SWITCH -1U, SERVER-2U, systémová UPS-4U

SO11 – RECEPCE podružný rack pro připojení pokladních pracovišť, vstupního turniketu, samoobslužného kiosku, docházkového terminálu, pozice SWITCH-1U, UPS-2U

SO12 – podružný rack připojení pokladních pracovišť, kontroly vstupu personál, pozice SWITCH-1U, UPS-2U

2.3 Zásuvky a zakončení kabelů pro technické prvky systému ACS + vstupního systému

Pro připojení zařízení typu PC - pokladny k rozvodům strukturované kabeláže bude rozvod U/UTP kabelů ukončen v zásuvkách s rámečkem a krytkou s konektory RJ45 CAT.6. Zásuvky budou montovány pod omítku nebo na krabice pro povrchovou montáž v případě technických místností.

Pro připojení zařízení typu terminál/turniket pokladny k rozvodům strukturované kabeláže bude rozvod U/UTP kabelů neukončen či pouze zakončen konektorem pro pučely měření trasy.

Datové zásuvky a vývody musí být označeny kódem, podle kterého lze jednoznačně určit příslušnou pozici na patch panelu. Toto označení musí korespondovat s konečnou projektovou dokumentací předávanou uživateli systému. Stejně označení bude použito i na měřících protokolech.

2.4 Rozvody

Metalické rozvody k zásuvkám budou provedeny nestíněným kabelem U/UTP 4x2x0,5 CAT.6. Ke každému přípojnému místu se přivede 1 kabel. Vzdálenost mezi zásuvkou a patch panelem nesmí být větší než 90m.

Kabely budou v hlavních trasách vedeny v kovových kabelových žlabech nad podhledem.

Z kabelových žlabů k zásuvkám umístěným dále od žlabu budou kabely vedeny ve svazkových držácích nad podhledem. Svody z podhledu k zásuvkám budou v ohebných trubkách pod omítkou. V technických místnostech bez podhledu budou kabely vedeny v pevných trubkách na povrchu.

Při souběhu kabelů strukturované kabeláže se silovými rozvody musí být zachována minimální vzdálenost 20cm, při souběhu kratším než 5m lze odstup snížit na 6cm a při křížování vedení nejméně 1cm. Prostupy všemi požárními stěnami a stropy je nutné požárně utěsnit na požární odolnost PROSTUPUJÍCÍ KONSTRUKCE.

2.5 Aktivní prvky

V 19" rozvaděčích budou umístěny switche 24x10/100/1000 s možností napájení PoE+.

PoE+ napájení bude využito pro terminály a prvky kontroly vstupu. Dále budou v rozvaděčích umístěny UPS pro zálohování switche.

3 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ PLATEBNÍHO A ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

4 VSTUP DO AREÁLU – SO11 PRO NÁVŠTĚVNÍKY

4.1.1 Vstupní turniket

Sestava celonerezového dvojitého turniketu a branky spolu s vestavěnými terminály pro identifikaci vstupenek slouží jako vstupní bod do placené zóny areálu. Servomotorový turniket spolu se servomotorovou brankou umožní oboustranný průchod. Je vybaven momentovým řízením a signalizací zablokování či pokusu o zneužití. Všechny prvky sestavy umožňují mechanické uzamčení klíčem v mimoprovozní hodiny. Vestavěné terminály umožňují snímat jak média RFID tak i média typu barcode vstupenka nebo snímat QR kódy z obrazovky mobilního telefonu. Terminály budou vybaveny barevným displejem LCD IPS s vysokou svítivostí a čitelností i za podmínek jasného slunečního dne s úhlopříčkou 7". Terminály budou vybaveny antivandal krytem pro mimoprovozní ochranu zařízení.

5 VSTUP DO AREÁLU –PRO ZAMĚSTNANCE

5.1.1 Kontrola vstupu objekty SO10, SO11, SO12

Vstup do služebních prostor v rámci areálu bude vybaven systémem ACS. Řídící jednotka bude umístěna pod stropem v chráněném prostoru. Napájení a datová komunikace jednotky bude prostřednictvím LAN POE připojení. Řídící jednotka bude vybavena vnitřním zálohováním s dobou zálohování dle ČSN EN 60839. RFID snímač s krytím pro venkovní instalaci bude připojen k řídící jednotce kabelem UTP. Řídící jednotka bude ovládat elektromagnetický zámek instalovaný v zárubni dveří.

5.1.2 Kontrola docházky - zaměstnanci

V rámci objektu SO10 bude umístěn docházkový terminál, kde za zaměstnanci budou identifikovat při příchodu a odchodu z areálu. Terminál bude vybaven barevným dotykovým LCD IPS displejem s vysokou čitelností a jasným pro použití v exteriéru. Napájení a komunikace s terminálem bude prostřednictvím LAN + POE.

6 INFORMAČNÍ TERMINÁLY

6.1.1 INFORMAČNÍ TERMINÁLY PRO NÁVŠTĚVNÍKY SO10, SO11, SO12

V místech předpokládaného zájmu abonentních návštěvníků vybavených RFID náramky jsou umístěny informační terminály poskytující informace o čerpání služeb a finančním zůstatku. Terminály v exteriérovém provedení budou vybaveny barevným dotykovým LCD IPS displejem s vysokým jasnem pro provoz v exteriéru s úhlopříčkou 7". Napájení a datová komunikace bude prostřednictvím LAN + POE.

7 PRACOVÍŠTĚ – POKLADNY + SAMOOBSLUŽNÝ PRODEJNÍ KIOSEK

7.1.1 SO11 Hlavní pokladna - 2 pokladní pracoviště

Pozice obsahuje 2 pokladní pracoviště jsou vyhrazena pro hotovostní prodej a zároveň pracoviště má možnost navíc pro bezhotovostní platby čip. hodinkami, kartami. Pokladní pracoviště budou vystavovat a generovat vstupenky (běžné s čipem a papírové s čárovým kódem pro letní areál) a zároveň verifikovat a odbavovat vstupenky s doplatky.

Pro jednorázové návštěvníky se budou používat:

- a) čipové hodinky (vnitřní a venkovní provoz)
- b) vstupenkové lístky s čárovým / QR kódem (pouze venkovní koupaliště),
- c) elektronické vstupenky zakoupené prostřednictvím e-shopu a doručené formou elektronického QR kódu mailem

Pro členy s permanentkou (abonenty) se bude používat:

- a) čipové hodinky
- b) čipové karty

Bude nutné abonenta nejdříve registrovat do systému, zadat definovaný artikl (např. zlevněného vstupného) nebo kreditní, či časový systém.

Poté může abonentní člen čerpat průchodem turniketu vstupy, bez další pomoci obsluhy pokladny, v případě vyčerpání „kreditu“ v zóně bude nucen částku doplatit při výstupu (stejně jako tomu bude u jednorázového návštěvníka).

Obsluha pokladny na dotykovém displeji pokladny, zvolením definovaného (definovaných) artiklů vstupného, vystaví lístek s čárovým kódem, (pro venkovní provoz – jednorázový vstup) nebo inicializuje čipové hodinky přiložením na čtečku čipů, a zároveň vytiskne doklad o zaplacení, oproti kterému návštěvník zaplatí danou částku za artikl (hotově/bezhotovostně).

Součástí pokladního pracoviště je i tlačítková panel s manuálním ovládáním turniketů/ branky pro servisní účely areálu (např. průjezd čistícího stroje, aj.)

Ovládací panel z recepce bude moci manuálně ovládat veškeré turnikety v oblasti recepce.

Pokladní pracoviště:

- monitor+PC all in one, klávesnice
- alfanumerický displej
- čtečka čipů
- pokladní zásuvka (flip top)
- paragonová termotiskárna
- velkokapacitní tiskárna vstupenek s čárovým kódem
- barcode matrix scanner
- možnost platby platební kartou

7.1.2 SO10 – pracoviště Občerstvení

Obsahuje 3 pokladní pracoviště, přičemž je vyhrazeno pro hotovostní a bezhotovostní platby (čipové hodinky abonentů, bezhotovostní platby terminálem na platební karty).

Toto pracoviště bude využíváno při očekávaných velkých návštěvnostech letního areálu, v mimo sezóně budou zákazníci do této zóny kupovat na hlavní recepci, případně se budou odbavovat na předem vytištěné vstupenky, pomocí předplacených elektronických čipů či pomocí aplikace na mobilu.

Pokladní pracoviště:

- monitor+PC all in one, klávesnice

- alfanumerický displej
- čtečka čipů
- pokladní zásuvka (flip top)
- paragonová termotiskárna
- barcode matrix scanner
- možnost platby platební kartou

7.1.3 SO12 – pracoviště Občerstvení

Obsahuje 2 pokladní pracoviště, přičemž je vyhrazeno pro hotovostní a bezhotovostní platby (čipové hodinky abonentů, bezhotovostní platby terminálem na platební karty).

Toto pracoviště bude využíváno při očekávaných velkých návštěvnostech letního areálu, v mimo sezóně budou zákazníci do zéto zóny kupovat na hlavní recepci, případně se budou odbavovat na předem vytištěné vstupenky, pomocí předplacených elektronických čipů či pomocí aplikace na mobilu.

Pokladní pracoviště:

- monitor+PC all in one, klávesnice
- alfanumerický displej
- čtečka čipů
- pokladní zásuvka (flip top)
- paragonová termotiskárna
- barcode matrix scanner
- možnost platby platební kartou

7.1.4 SO13 – pracoviště Občerstvení

Obsahuje 2 pokladní pracoviště, přičemž je vyhrazeno pro hotovostní a bezhotovostní platby (čipové hodinky abonentů, bezhotovostní platby terminálem na platební karty).

Toto pracoviště bude využíváno při očekávaných velkých návštěvnostech letního areálu, v mimo sezóně budou zákazníci do zéto zóny kupovat na hlavní recepci, případně se budou odbavovat na předem vytištěné vstupenky, pomocí předplacených elektronických čipů či pomocí aplikace na mobilu.

Pokladní pracoviště:

- monitor+PC all in one, klávesnice
- alfanumerický displej
- čtečka čipů
- pokladní zásuvka (flip top)
- paragonová termotiskárna
- barcode matrix scanner
- možnost platby platební kartou

7.1.5 Prodejní / doplňkový automat – vstup do areálu / hlavní recepce

Automat pro dobíjení kreditu a prodej vstupenek pro letní areál bude umístěn alternativně dle potřeb provozovatele buď v rámci vstupní haly (předpoklad je mimo letní sezónu) a v průběhu letní sezóny může být umístěn v rámci vstup do areálu. Je vybaven terminálem pro bezhotovostní platby,

velkoplošnou dotykovou obrazovkou min 21" s vysokým jasem pro provoz ve venkovním prostředí. Velkokapacitní zásobník umožňuje tisk vstupenek a odbavit tak značné procento jednorázových návštěvníků letního areálu samooobslužně.

8 POPIS ŘEŠENÍ - CENTRÁLNÍ VSTUPNÍ SYSTÉM – SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY

8.1 Základní charakteristika systému

V rámci provozního souboru je řešen vstupní systém integrující poskytování služeb v areálu s možností úhrady v jednom místě u vstupu a její následné rozúčtování podle poskytnutých výkonů jednotlivým poskytovatelům služeb. Systém bude sestavený modulárně s možností rozšíření o další snimače, turnikety či další systémové prvky dle potřeb uživatele.

Softwarové vybavení musí splňovat požadavek propojitelnosti a kompatibility se systémem instalovaným v areálu Laguna z důvodu aplikace abonentních profilů vstupného, poskytování balíčkových služeb a využití stávajících prodejních kanálů.

Základní parametry systému:

- pokladní pracoviště na recepci haly
- pokladní pracoviště na jednotlivých stanovištích občerstvení
- sestava vstupních jednotek a č. panikového úniku v hlavním vstupu
- Řízení přestupu mezi zábavní a plaveckou částí
- Řízení vstupu do fitness
- Řízení vstupu do saunového světa
- informační systém pro návštěvníky šatny v 1NP, 1PP
- řídicí systém, datový server a rozhraní pro napojení do WAN a internetu
- identifikátorem jednorázového návštěvníka bazénu je bezkontaktní náramek
- identifikátorem abonenta je bezkontaktní karta nebo náramek

9 POPIS ŘEŠENÍ - CENTRÁLNÍ VSTUPNÍ SYSTÉM

9.1 Identifikátory

V areálu budou na pokladnách vydávány 2 druhy identifikačních medií:

- pro jednorázové návštěvníky bazénu nebo sauny bude vydáván identifikační náramek
- pro pravidelné návštěvníky a účastníky pravidelných sportovních aktivit bude vydávána identifikační karta nebo náramek dle typu zákazníka personifikovaná či pouze číslovaná

9.2 Pokladní systém – prodej vstupenek

Pokladní pracoviště v recepci haly bude vybaveno PC s dotykovým monitorem v provedení AllInOne (kompaktní provedení s pasivním chlazením), zákaznickým displejem, paragonovou tiskárnou, programátorem bezkontaktních čipových medií s technologií Mifare Classic a Desfire s podporou šifrování DES a AES, a pokladní zásuvkou s oddělenou elektronickou ovládací základnou a odnosným boxem na hotovost. Pokladna bude využívána jako pracoviště s každodenním provozem a bude zajišťovat odbavení všech druhů návštěvníků vč. předprodeje vstupenek. Pokladní systém umožňuje napojení na externí bankovní platební terminál.

Všechny pokladní systémy jsou vybaveny individuálním záložním zdrojem UPS, který zajistí chod celého pokladního pracoviště po dobu min. 10 minut.

Do systému jsou připojeny prostřednictvím datové Ethernet kabeláže STP min. CAT6 dle specifikace uvedené ve VV.

9.3 Pokladní systém – prodej občerstvení

Pokladní pracoviště bude vybaveno PC s dotykovým monitorem v provedení AllInOne (kompaktní provedení s pasivním chlazením), zákaznickým displejem, paragonovou tiskárnou, programátorem bezkontaktních čipových medií s technologií Mifare Classic a Desfire s podporou šifrování DES a AES, a pokladní zásuvkou s oddělenou elektronickou ovládací základnou a odnosným boxem na hotovost

v lokacích, které provozně kombinují příjem hotovosti i platby elektronickou peněženkou z náramku. Pokladna bude využívána jako pracoviště s každodenním provozem a bude zajišťovat odbavení všech druhů návštěvníků vč. předprodeje vstupenek. Pokladní systém umožňuje napojení na externí bankovní platební terminál.

Všechny pokladní systémy jsou vybaveny individuálním záložním zdrojem UPS, který zajistí chod celého pokladního pracoviště po dobu min. 10 minut.

Do systému jsou připojeny prostřednictvím datové Ethernet kabeláže STP min. CAT6 dle specifikace uvedené ve VV.

10 ZÁKLADNÍ INFORMACE – SW VYBAVENÍ ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU - POŽADAVKY

SW systém slouží jako platební a odbavovací systém, navržený pro řízení provozů s odbavením zákazníků. Je navržen jako modulární otevřený systém, který umožňuje jednoduchou údržbu. Systém se skládá z modulů, které obsluhují jednotlivé agendy. Pro spolupráci se systémy třetích stran je k dispozici celá řada rozhraní. Tato rozhraní lze snadno rozšiřovat podle konkrétních požadavků zákazníka.

10.1 Struktura systému

Systém je z hlediska struktury provozů rozdělen na organizační jednotky. Tyto jednotky (firmy, střediska) tvoří stromovou strukturu. Organizační struktura umožňuje nezávislou konfiguraci jednotlivých provozů. Díky tomu může být v rámci jedné instalace systému řízena celá řada nezávislých subjektů. Systém tak může řídit střediska hlavního provozovatele a současně nájemců. Pro každou organizační jednotku je možné mimo jiné definovat nezávisle:

- uživatele a správce
- produkty
- cenové hladiny včetně plánů platnosti
- vzhled a číselné řady pokladních dokladů

Z hlediska řízení pohybu osob je provoz rozdělen na zóny. Zóny mohou být do sebe vnořeny. Pro každou zónu lze definovat:

- ceny za délku pobytu nebo za vstup
- kapacitní limity
- časové profily

10.2 Moduly systému

10.2.1 Prodej a správa pokladních dokladů

Systém umožňuje tvorbu pokladních dokladů z předem definovaného seznamu prodejních položek. Při prodeji se cena položky řídí aktuálně platnou cenovou hladinou. V rámci cenové hladiny je možno definovat podrobný časový harmonogram cen s rozlišením dne v týdnu a konkrétní hodiny prodeje. Pro jednotlivé sezóny lze na středisku definovat samostatné cenové hladiny. Cenové hladiny systém přepíná automaticky.

Vkládání položek na doklad

Produkty se na pokladní doklad vkládají

- výběrem z nabídky pokladního dialogu
- Načtením čarového kódu na skeneru

Systém automaticky určí cenu podle aktuálně platného ceníku a aktuálního harmonogramu.

Platební metody

Systém podporuje neomezený číselník typů plateb. Platby lze pro snadnost použití třídit do kategorií.

Rozlišení platebních metod z hlediska obsluhy:

- Hotovostní platby v CZK (Hotovost, stravenka)
- Hotovostní platby v EUR (systém může automaticky aktualizovat kurz podle ČNB včetně případného koeficientu)
- Platby z depozitu evidovaného v systému
- Platby bankovní kartou s automatickým odbavením platební transakce na bankovním terminálu
- Platby kartou SODEXO
- Ostatní platby (Faktura...)

Pro každou platební metodu lze vyžádat vložení poznámky k platbě případně autorizaci obsluhou s vyšším oprávněním.

Storno, refundace

Vystavené doklady lze stornovat případně refundovat. Storno a refundace může být prováděna i v rámci jiného prodejního bloku (uzávěrky) libovolným uživatelem. Pro storno a refundaci lze vyžádat autorizaci obsluhou s vyšším oprávněním. Storno a refundaci na konkrétní doklad lze provést pouze jednou.

Storno slouží k anulování pokladního dokladu. Při stornování dokladu dojde k automatickému vystavení párového pokladního dokladu, která obsahuje všechny položky původního dokladu. Pokladní obsluha může zvolit jiný typ platby, než která byla použita na původním dokladu. Pokud byla s prodejem položek na pokladním dokladu spojena další akce v systému (aktivace vstupenky, rezervace kapacity, odtížení skladu...), je tato akce automaticky anulována.

Refundace slouží ke kompenzaci neúplně poskytnutých služeb. Při refundaci pokladního dokladu může obsluha pro vybrané položky na pokladním dokladu zvolit procentuální nebo absolutní výšku refundace. Systém vyžaduje zadání důvodu refundace. Systém automaticky vytvoří vazbu mezi původním a refundačním dokladem. Pokud byla s prodejem položek na pokladním dokladu spojena další akce v systému, zůstává tato akce v platnosti. Refundace se aplikuje vždy na již vystavený a zaplacený doklad.

Slevy

Systém umožňuje poskytovat slevy na celý doklad nebo na jeho jednotlivé řádky. Pokud je sleva vybrána z předem definovaného seznamu, lze ke konkrétní slevě evidovat a následně vyhodnotit důvod poskytnuté slevy. Pro takto definované slevy lze nastavit pravidla, která omezí aplikaci slevy na konkrétní produkt nebo skupinu produktů. Pokladní pak může aplikovat slevu na celý doklad, sleva je však poskytnuta podle pravidla jen na předem zvolené produkty. Pokladní může výši slevy na celý doklad nebo zvolený řádek určit také číselně v procentech. Výsledná sleva se na pokladním dokladu projeví v závislosti na nastavení systému modifikací původní ceny řádku nebo jako nový řádek se zápornou cenou. Sleva se poskytuje na rozdíl od refundace na doklad ještě před jeho zaplacením.

Testovací prodejní mód

Systém umožňuje správci prodávat v testovacím prodejním módu. Tento mód umožňuje správci otestovat konfiguraci systému z hlediska prodeje i vstupu osob do zón. Všechny transakce jsou označeny jako testovací a nejsou zahrnuty do statistik. Produkty v testovacím módu neodtěžují sklady, vstupy osob do areálu nemají vliv na obsazenost.

10.2.2 Správa skladové evidence

Systém z hlediska skladové evidence rozděluje produkty na

- Zboží – odtěžuje ze skladu jednotlivý kus
- Výrobek – odtěžuje ze skladu komponenty podle předem definovaného předpisu. Předpis pro daný výrobek se může v čase měnit, systém eviduje postupně všechny varianty platné v daném období

Pro každou skladovou položku je založena skladová karta, která eviduje pohyby produktu na daném skladě. Středisko má přiřazen výchozí sklad. Jeden sklad může být přiřazen více střediskům. Předpis pro odtížení skladu může být definován i pro poskytovanou službu (masáž).

Systém umožňuje skladovou evidenci

- FIFO
- Průměrná skladová cena

Systém umožňuje evidovat standardní skladové doklady

- Příjemky
- Výdejky

- Převodky

10.2.3 Správa jednorázových vstupenek

Jednorázové vstupenky slouží pro odbavení jednorázového vstupu zákazníka. Pro vstupenku je možné v rámci cenové hladiny definovat prodejní cenu.

Rozdělení vstupenek z hlediska ceny za pobyt

- Celodenní vstupenka bez doplatku: Při prodeji se zaplatí jednorázový poplatek za pobyt
- Časová vstupenka s doplatkem: Při prodeji se zaplatí jednorázový poplatek za zakoupený interval, pro doplatek při překročení lze nastavit cenu za interval

Systém při pobytu v areálu umožňuje zpoplatnit

- Čas strávený v konkrétní zóně
- Vstup do konkrétní zóny (lze definovat počev vstupů zdarma)

Systém dále umožňuje získat volné minuty pro pobyt ve zpoplatněné zóně

- Při vstupu do jiné zpoplatněné zóny
- Při zakoupení konkrétního produktu uvnitř areálu (občerstvení) nebo dosažení určitého obrátu při těchto nákupech v rámci pobytu v areálu

Pokud při pobytu v zóně vznikne doplatek, systém neumožní odchod z areálu, je požadován doplatek, který lze uhradit na doplatkové obslužné nebo automatické pokladně. Výšku doplatku systém vyhodnotí automaticky.

Systém umožňuje při průchodu turniketem signalizovat opticky a akusticky zlevněné vstupenky. Pro vybrané vstupenky (ZTP) systém automaticky místo turniketu otevírá branku nebo v případě průchodu zařízením typu SPEED GATE řídí šířku otevření.

Vstupenku lze svázat s identifikátorem typu

- Čarový kód
- Čip

Odbavení vstupenky lze omezit provozní dobou konkrétní zóny a časovým rozvrhem vstupenky.

10.2.4 Zápůjčky

Systém umožňuje evidovat zápůjčky. Za službu spojenou se zápůjčkou zaplatí zákazník cenu podle platného ceníku. Informace o zápůjčce je svázána se vstupenkou. Pokud zákazník zapůjčený předmět vrátí, dojde ke zrušení této vazby. Systém při odchodu z areálu nebo při úhradě doplatku ověřuje stav zápůjček. Při ztrátě zapůjčeného předmětu systém automaticky vygeneruje doplatek s pokutou za ztrátu. Výšku pokuty lze nastavit pro každý produkt se zápůjčkou samostatně.

10.2.5 Správa vstupenek pro abonenty

Systém umožňuje prodej vstupenek pro opakovaný vstup.

Elektronické peněženky (EP) bez přímého vstupu

Zákazník si na EP vloží depozit. Z tohoto depozitu postupně platí na pokladně jednorázové vstupenky. Výška depozitu může ovlivnit cenovou hladinu (automatickou slevu) při nákupu konkrétního produktu nebo skupiny produktů. Depozit na EP lze vkládat opakovaně. Zákazník může EP použít i k nákupu zboží (občerstvení).

Elektronické peněženky (EP) s možností přímého vstupu

Zákazník si na EP vloží depozit. Při vstupu do zóny zákazník používá přímo EP. Systém automaticky spočítá cenu za pobyt v zóně podle předem definovaných pravidel. Cena za pobyt se hradí z depozitu na EP. Pokud při odchodu ze zóny není na EP dostatek prostředků, turniket zákazníka nepustí ze zóny

a je požadováno vložení dalšího depozitu. Držitel má pouze jednu EP, cenu za pobyt v jednotlivých zónách určuje systém automaticky. EP lze použít i při platbě na pokladně (zakoupení masáže).

Permanentky s předplaceným opakovaným vstupem

Pro takovou vstupenku lze definovat pravidla pro použití vstupenky

- Dobu platnosti
- Celkový počet vstupů
- Počet vstupů za období (den, týden, měsíc)
- Dodatečný poplatek za překročení času nebo vstup do zóny, která není v základní ceně permanentky
- Měsíční paušální poplatek

10.2.6 Správa prodeje voucherů

Systém umožňuje na pokladním pracovišti nebo přes e-shop prodat voucher na konkrétní službu. Voucher nese unikátní strojově čitelný kód pro snadné odbavení (na pokladně s obsluhou nebo automatu) při jeho využití. Pro voucher je možno definovat délku platnosti. Systém umožňuje sledovat prodej, využití a případnou expiraci voucherů. Platnost voucheru lze prodloužit administrativně nebo za poplatek.

10.2.7 Správa vstupenek s rezervací místa s obsluhou pro jednotlivce

Systém umožňuje prodej vstupenek s možností rezervace místa a obsluhy (masáže). Pro obsluhu lze definovat, které služby může odbavovat.

Vlastnosti rezervované služby

- Vyhrazená místa
- Provozní doba
- Délka poskytované služby

Vlastnosti rezervované služby z hlediska odbavení

- Rezervováno
- Zapláceno
- Odbaveno

Cena rezervované služby se řídí ceníkem. Obsluha může na základě vlastního rozhodnutí změnit cenu rezervace nebo její délku (pokud se tak se zákazníkem dohodla).

Pro služby spojené s rezervací i pro rezervovaná místa lze definovat provozní dobu.

Rezervace lze přehledně spravovat v náhledu s kalendářem. Pro webovou prezentaci poskytuje systém přehled platných rezervací.

10.2.8 Správa pronájmů rezervací místa

Systém umožňuje plánovat pronájem s rezervací sportovišť. Pro tyto rezervace se definuje týdenní rozpis a délka opakování. Systém eviduje plátce pronájmu. Na základě této evidence lze vystavit fakturu nebo odeslat data s podklady do účetního systému. Takto lze rezervovat například haly, venkovní hřiště, vodní plochy nebo konkrétní plavecké dráhy.

10.2.9 Správa kurzů

Systém umožňuje správu kurzů. Kurz je automaticky spojen s rezervací místa.

Základní vlastnosti kurzu

- Evidence plátce
- Plán místa a času
- Seznam trenérů
- Seznam členů s evidencí osobních údajů

- Seznam anonymních členů (mají pouze čip pro identifikaci)

Typy kurzů podle způsobu evidence členů

- S přihlášením na celý kurz (typ plavecký kroužek)
- S přihlášením na konkrétní lekci (typ jóga pro dospělé)

Plánovač kurzů umožňuje přesunout nebo zrušit jednotlivou lekci.

Systém umožňuje řízení vstupu na sportoviště. Přes turniket je propuštěn člen kurzu s čipem pouze v době probíhajícího kurzu. Plátce (nájemce) může mít ke svému profilu registrované vlastní čipy. Systém může na základě konfigurace umožnit vstup do zvolených kurzů pro všechny čipy plátce. V takovém případě není nutno přiřazovat konkrétní členy do kurzu.

10.2.10 Řízení pohybu zaměstnanců

Systém umožňuje definovat přístupová práva pro zaměstnance. Na základě těchto přístupových práv je zaměstnanec oprávněn opakovaně procházet turnikety. Pro povolené zóny je možné definovat časový profil. Průchody zaměstnanců se nepočítají do obsazenosti areálu.

10.2.11 Obsluha šatních skříní

Systém umožňuje pro vstupenky s čipem řízení elektronických zámků šatních skříní. Konkrétní čip může podle konfigurace obsluhovat současně jednu nebo více zámků.

10.2.12 Řízení parkoviště

Systém umožňuje řízení parkoviště

Modely parkoviště

- Parkovací stojany s volným pohybem vozů
- Parkovací plocha se závorou

Typy vstupenek pro parkoviště

- Abonent s předplacenou bezkontaktní kartou
- Jednorázová vstupenka s čárovým kódem

Vjezdový stojan může vydávat lístek na základě detekce vozidla bez nutnosti použití tlačítka.

Výjezdový stojan lístek po načtení automaticky odebere.

Pokud je na vjezdu a výjezdu z parkoviště osazena kamera, může být na základě detekce SPZ umožněn odjezd z parkoviště bez nutnosti načítat na odjezdovém stojanu parkovací lístek.

Parkoviště může být propojeno s přilehlým sportovištěm. Platící návštěvník může mít parkovné zdarma nebo se slevou.

10.2.13 CRM

Systém je možno doplnit o modul věrnostního systému. Věrnostní systém umožňuje na základě předem definovaných pravidel poskytovat registrovaným zákazníkům benefity:

- Vstup zdarma
- Sleva na poskytnutou službu
- Volné minuty pro pobyt v zóně

10.2.14 Reporting

Systém umožňuje zobrazovat veškerá nasbíraná data formou tiskových sestav

- V aplikaci
- Prostřednictvím webového prohlížeče
- Zasíláním tiskových výstupů mailem

Systém umožňuje definici uživatelských tiskových sestav. Tiskové sestavy je možné exportovat do běžných formátů (XLSX, PDF)

10.2.15 Fotokontrola

Systém umožňuje při průchodu turniketem pořídit automaticky fotku zákazníka. Obsluha může porovnat tuto fotku s referenčním snímkem, který je uložen spolu s osobními údaji zákazníka. Tuto kontrolu je možné použít pro kontrolu nepřenositelných vstupenek pro abonenty.

10.2.16 Podporovaná zařízení

Systém při obsluze zákazníků řídí

- Turnikety
- Motorické a mechanické branky
- Zařízení typu SPEED GATE
- Sběrače čipů s vícefázovou kontrolou čipu (před vložením, při propadu do sběrače)
- Elektronické zámky šatných skříní s možností uzamčení více skříní jedním čipem (hlavní šatna, wellness, trezor...)
- Automatické doplňkové pokladny
- Automatické pokladny pro prodej vstupenek
- Automatické terminály pro odbavení voucherů vstupenek zakoupených přes e-shop a slevové portály
- Informační terminály pro zákazníky
- Reklamní LCD panely